Escola Profissional de Espinho

Relatório da Avaliação da Satisfação dos Stakeholders

ANO LETIVO 2025/2026

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 14 de agosto de 2026

Modelo304DP.03

Índice

Introdução 3

1. Resultados da monitorização da satisfação dos Stakeholders 4

1.1. Discentes 4

1.1.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as discentes 4

1.1.2. Resultados da satisfação global dos/as discentes 6

1.2. Corpo Docente 6

1.2.1. Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Docente 7

1.2.2. Resultados da satisfação global do Pessoal Docente 9

1.3. Pessoal Não Docente 9

1.3.1. Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente 9

1.3.2. Resultados da satisfação global do Pessoal Não Docente 11

1.4. Encarregados/as de Educação 12

1.4.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação 12

1.4.2. Resultados da satisfação global dos/as Encarregados/as Educação 14

1.5. Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho 15

1.5.1. Resultados do questionário de satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho 15

1.5.2. Resultados da satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho 16

1.6. Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso 16

1.6.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso 16

1.6.2. Resultados da satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos e Coordenadores/as de Curso 18

1.7. Empregadores/as 18

1.7.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as empregadores/as 18

1.7.2. Satisfação global dos/as empregadores/as 19

2. Análise Comparativa da Satisfação dos Stakeholders 19

Considerações / Recomendações 21

Introdução

A monitorização da satisfação dos stakeholders constitui um dos pilares do Sistema de Garantia da Qualidade da Escola, permitindo avaliar a perceção dos diferentes intervenientes relativamente à qualidade dos processos educativos, dos serviços prestados e do funcionamento da organização, contribuindo para a melhoria contínua e para a tomada de decisão sustentada.

No âmbito do processo de revisão dos instrumentos de monitorização da qualidade, e procurando assegurar uma maior articulação entre o Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET e o referencial da Avaliação Externa das Escolas da Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC), os questionários de satisfação foram revistos e atualizados para o ano letivo 2025/2026. Esta revisão permitiu alinhar as dimensões avaliadas com os domínios considerados relevantes pela Avaliação Externa, mantendo simultaneamente os indicadores essenciais para a monitorização dos objetivos estratégicos da Escola.

Os questionários foram aplicados aos diferentes stakeholders da comunidade educativa, designadamente discentes, pessoal docente, pessoal não docente, encarregados/as de educação, entidades acolhedoras de Formação em Contexto de Trabalho e empregadores/as. A informação recolhida constitui uma importante fonte de evidência para avaliar o grau de satisfação dos diferentes intervenientes e identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos através da aplicação destes questionários, organizando a informação por cada tipo de stakeholders e por dimensão de análise. Com esta nova organização, pretende-se facilitar a leitura e a interpretação dos resultados, reforçando a sua utilidade enquanto instrumento de monitorização, autoavaliação e apoio à definição de ações de melhoria, em consonância com os princípios da melhoria contínua preconizados pelo EQAVET e com o referencial da Avaliação Externa das Escolas.

1. Resultados da monitorização da satisfação dos Stakeholders

1.1. Discentes

Os questionários foram aplicados aos/às discentes de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação dos/as discentes foi de **71,3%,** correspondendo a **261** respostas obtidas de um universo de **366** discentes inquiridos/as.

1.1.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as discentes

Questão	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Não responde
	%	%	%	%	%
1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	37,5	51,7	8,4	1,9	0,4
2. Os professores e professoras apoiam os/as alunos/as quando têm dificuldades em aprender.	50,2	42,9	4,6	1,5	0,8
3. Sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar.	47,9	39,5	10,0	2,3	0,3
4. Avalio o meu trabalho nas aulas.	27,6	46,0	19,9	5,4	1,1
5. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.	41,8	45,6	10,3	1,9	0,3
6. Sou incentivado/a a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.	28,7	43,3	18,8	7,3	1,9
7. Sou motivado/a a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.	39,5	46,4	9,6	3,4	1,1
8. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências.	50,2	37,5	10,7	0,8	0,8
9. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os meus conhecimentos.	14,6	13,8	7,3	57,5	6,9
10. Na escola uso os computadores para realizar tarefas escolares.	69,3	25,7	3,1	1,1	0,8
11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e bem-estar.	21,8	34,5	26,4	15,3	1,9
12. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania.	25,3	39,5	22,2	11,5	1,5
13. Faço trabalho de grupo na sala de aula.	64,0	31,8	2,7	0,8	0,8

Questão	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Não responde
	%	%	%	%	%
14. Tenho oportunidade para apresentar alguns dos meus trabalhos na escola e na comunidade.	32,2	38,7	16,5	8,0	4,6
15. Na escola sou apoiado/a para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	37,9	42,5	13,4	4,2	1,9
16. Os adultos e adultas na minha escola ajudam os alunos e as alunas que precisam.	38,7	44,1	11,9	4,2	1,1
17. Na escola os alunos e as alunas respeitam as diferenças entre uns e outros.	25,3	42,1	18,4	10,3	3,8
18. Os alunos e as alunas sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	23,8	44,1	21,8	8,4	1,9
19. Os professores e professoras resolvem bem as situações de indisciplina.	27,6	47,5	16,5	5,4	3,1
20. São pedidos aos alunos e às alunas sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.	28,4	39,8	19,5	9,6	2,7
21. O ambiente da minha escola é acolhedor.	21,1	44,8	19,2	11,1	3,8
22. Sinto-me seguro na escola.	37,2	41,4	11,9	7,3	2,3
23. Gosto da minha escola.	30,3	45,2	10,7	8,4	5,4
24. Sinto-me apoiado/a pelo/a Orientador/a Educativo/a ou Diretor/a de Turma.	47,9	37,2	5,4	6,5	3,1
25. Sinto-me apoiado/a pelo/a Coordenador/a de Curso.	53,6	31,8	5,0	6,9	2,7
26. Sinto-me apoiado/a pela Direção Pedagógica.	24,5	33,0	18,4	17,6	6,5
27. Sinto-me apoiado/a pelos Serviços de Psicologia e Orientação da escola.	28,7	34,5	18,0	10,7	8,0
28. Sinto-me acolhido/a pelos funcionários e funcionárias da escola.	38,3	37,5	12,3	6,1	5,7

Tabela 1 – Resultados do questionário de satisfação dos/as discentes

A análise aos questionários de satisfação em relação aos discentes revela que, globalmente, os mesmos estão bastante satisfeitos/as com o trabalho desenvolvido, tendo em conta que as avaliações mais expressivas se situam entre os parâmetros "Muitas vezes" e "Às vezes". Com particular destaque estão os parâmetros: *"Os professores e professoras apoiam os/as alunos/as quando têm dificuldades em aprender"; "Na escola realizo trabalhos práticos e experiências"; "Na escola uso os computadores para realizar tarefas escolares"; "Faço trabalho de grupo na sala de aula"; "Faço trabalho de grupo na sala de*

aula"; "Sinto-me apoiado/a pelo/a Coordenador/a de Curso"; "As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender".

Apesar de pouco significativa, verifica-se uma percentagem de alunos/as que se mostra menos satisfeito/a, considerando as avaliações de "Raramente" e "Nunca" nos parâmetros: *"Na escola participo em projetos ligados à saúde e bem-estar"; "Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania"; "Os alunos e as alunas sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares".*

Globalmente, os resultados obtidos animam a Escola na prossecução das condutas e procedimentos adotados.

1.1.2. Resultados da satisfação global dos/as discentes

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
29. Satisfação global com os serviços administrativos.	26,4	40,6	25,7	2,7	4,6
30. Satisfação global com o contexto escolar.	25,7	44,4	22,2	4,6	3,1
31. Satisfação global com a escola.	24,9	42,1	23,4	6,1	3,4

Tabela 2 – Satisfação global dos/as discentes

Relativamente à satisfação global dos/as discentes, verifica-se que os mesmos estão globalmente muito satisfeitos, uma vez que a maior percentagem se situa entre os parâmetros Muito Bom e Bom. Não obstante, registam-se valores muito pouco significativos entre o Insuficiente e o Muito insuficiente.

Estes resultados motivam a Escola para o prosseguimento das condutas adotadas.

1.2. Corpo Docente

Os questionários foram aplicados ao Pessoal Docente de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação do Pessoal Docente foi de **80%**, correspondendo a **32** respostas obtidas de um universo de **40** docentes inquiridos/as.

1.2.1. Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Docente

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.	34,4	65,6	-	-	-	-
2. Os e as docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.	28,1	59,4	9,4	-	3,1	-
3. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	43,8	56,3	-	-	-	-
4. Os e as docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	34,4	56,3	-	-	6,3	3,1
5. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	31,3	56,3	9,4	-	-	3,1
6. As lideranças valorizam os contributos dos e das docentes para o bom funcionamento da escola.	25,0	59,4	12,5	-	-	3,1
7. As lideranças gerem bem os conflitos.	21,9	65,6	3,1	-	3,1	6,3
8. Os e as docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	28,1	65,6	3,1	-	-	3,1
9. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino aprendizagem.	40,6	53,1	-	-	6,3	-
10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.	28,1	68,8	3,1	-	-	-
11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos e das alunas.	40,6	59,4	-	-	-	-
12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos e das alunas.	40,6	56,3	3,1	-	-	-
13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos e das alunas.	37,5	59,4	3,1	-	-	-
14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	25,0	68,8	6,3	-	-	-

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	31,3	65,6	-	-	3,1	-
16. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	12,5	56,3	18,8	-	6,3	6,3
17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.	25,0	65,6	-	-	3,1	6,3
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.	25,0	62,5	3,1	-	6,3	3,1
19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	18,8	50,0	25,0	-	3,1	3,1
20. Gosto de trabalhar nesta escola.	50,0	46,9	3,1	-	-	-
21. O trabalho colaborativo com os e as não docentes é positivo.	56,3	40,6	-	-	-	3,1
22. A relação com os alunos e alunas é positiva.	40,6	59,4	-	-	-	-
23. Os Conselhos de Turma funcionam adequadamente.	43,8	53,1	-	-	-	3,1
24. As condições de higiene são adequadas.	31,3	62,5	6,3	-	-	-
25. O Portal Escolar facilita o meu trabalho.	25,0	53,1	15,6	3,1	3,1	-

Tabela 3- Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Docente

A análise aos questionários de satisfação do Pessoal Docente permite aferir que o mesmo se encontra globalmente muito satisfeito pelo facto de a maior parte das respostas se situar entre os parâmetros – Concordo totalmente e Concordo -. Destaca-se particularmente a resposta às questões: "Gosto de trabalhar nesta escola"; "O trabalho colaborativo com os e as não docentes é positivo"; "Os Conselhos de Turma funcionam adequadamente".; "A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino aprendizagem"; "O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo". Este resultado motiva a Escola para o prosseguimento das condutas adotadas.

Como áreas de melhoria, destacam-se os parâmetros: "As lideranças valorizam os contributos dos e das docentes para o bom funcionamento da escola"; "As situações de indisciplina são bem resolvidas"; "Os circuitos de comunicação e informação são eficazes".

As avaliações registadas nos parâmetros "Discordo totalmente"; "Não sei" e "Não respondo" são muito pouco expressivas, tendo em conta o cômputo global.

No global, estes são resultados muito bons, refletindo o bom trabalho da Direção, havendo, contudo, possibilidade de melhorar em algumas áreas.

1.2.2. Resultados da satisfação global do Pessoal Docente

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
26. Satisfação global com os serviços administrativos.	43,8	46,9	9,4	-	-
27. Satisfação global com o contexto escolar.	34,4	59,4	6,3	-	-
28. Satisfação global com a escola.	37,5	53,1	9,4	-	-

Tabela 4 – Satisfação global dos/as Docentes

Relativamente à satisfação global, verifica-se que o Pessoal Docente está globalmente muito satisfeito, considerando que a percentagem de maior destaque se situa entre os parâmetros Muito Bom e Bom. Releva-se ainda o facto de a satisfação global com a escola se situar nos 90,6%, não se registando qualquer avaliação negativa.

1.3. Pessoal Não Docente

Os questionários foram aplicados ao Pessoal Não Docente de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação do Pessoal Não Docente foi de **55,88%,** correspondendo **a 19** respostas obtidas de um universo de **34** colaboradores inquiridos.

1.3.1. Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.	31,6	68,4	-	-	-	-
2. Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola.	31,6	63,2	-	-	5,3	-
3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	21,1	68,4	5,3	-	-	5,3
4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores e das	26,3	63,2	10,5	-	-	-

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
trabalhadoras não docentes para o bom funcionamento da escola.						
5. As lideranças gerem bem os conflitos.	15,8	57,9	15,8	-	5,3	5,3
6. Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes participam na autoavaliação da escola.	31,6	63,2	-	-	5,3	-
7. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.	21,1	52,6	15,8	-	10,5	-
8. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores e das trabalhadoras não docentes são claros e adequados.	31,6	52,6	5,3	5,3	5,3	-
9. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	26,3	63,2	10,5	-	-	-
10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	26,3	52,6	10,5	-	10,5	-
11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento dos alunos e das alunas.	47,4	47,4	-	-	5,3	-
12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	10,5	31,6	5,3	10,5	15,8	26,3
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores e pelas trabalhadoras não docentes é reconhecido e valorizado pela comunidade escolar.	10,5	57,9	5,3	5,3	21,1	-
14. Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	26,3	47,4	5,3	-	21,1	-
15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	31,6	57,9	5,3	-	5,3	-
16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	47,4	52,6	-	-	-	-
17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	21,1	47,4	15,8	5,3	10,5	-
18. Gosto de trabalhar nesta escola.	63,2	26,3	-	-	-	10,5
19. O trabalho colaborativo com os e as docentes é positivo.	63,2	26,3	10,5	-	-	-
20. A relação com os alunos e alunas é positiva.	52,6	42,1	-	-	-	5,3
21. As condições de higiene são adequadas.	57,9	42,1	-	-	-	-

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
22. O Portal Escolar facilita o meu trabalho.	31,6	47,4	15,8	-	-	5,3

Tabela 5 - Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente

No que concerne à satisfação do Pessoal Não Docente conclui-se que o nível de satisfação é bastante bom na globalidade dos parâmetros avaliados. Destacam-se com particular relevo as seguintes áreas:

"A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo"; "Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola"; "As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola"; "As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores e das trabalhadoras não docentes para o bom funcionamento da escola"; "Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes participam na autoavaliação da escola"; "A escola propicia um ambiente escolar acolhedor".

Como áreas a melhorar pelo facto de a resposta se situar no parâmetro – Discordo – destaca-se: "As lideranças gerem bem os conflitos"; "Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola"; "Os circuitos de comunicação e informação são eficazes"; "O Portal Escolar facilita o meu trabalho". As percentagens registadas nos parâmetros "Não sei" e "Não respondo" são muito pouco significativas, muito embora possam expressar alguma fragilidade concretamente nos parâmetros: "As situações de indisciplina são bem resolvidas"; "O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores e pelas trabalhadoras não docentes é reconhecido e valorizado pela comunidade escolar"; "Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho".

1.3.2. Resultados da satisfação global do Pessoal Não Docente

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
23. Satisfação global com o contexto escolar.	36,8	47,4	15,8	-	-
24. Satisfação global com a escola.	42,1	42,1	15,8	-	-

Tabela 6 – Satisfação global dos/as Não Docentes

Pela análise aos resultados obtidos, verifica-se que o Pessoal Não Docente se encontra globalmente muito satisfeito, considerando que a percentagem mais significativa se situa entre os parâmetros – Muito Bom e Bom –, não se registando qualquer avaliação negativa. Ressalva-se ainda o facto de a satisfação global com a escola se situar nos 84,2%.

Os resultados obtidos são, portanto, bastante satisfatórios e animadores, não obstante haver sempre lugar para uma melhoria contínua.

1.4. Encarregados/as de Educação

Os questionários foram aplicados ao/às Encarregados/as de Educação de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação dos/as encarregados de educação foi de **28,96%,** correspondendo **a 106** respostas obtidas de um universo de **366** encarregados/as de educação.

1.4.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
1. Conheço o projeto educativo da escola.	24,8	67,6	1,0	-	4,8	1,9
2. Participei na elaboração do projeto educativo da escola.	12,4	37,1	14,3	6,7	22,9	7,6
3. Sou incentivado/a a acompanhar a vida escolar do/a meu/minha educando/a.	58,1	39,0	1,0	1,0	1,0	-
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	39,0	56,2	1,9	1,0	-	1,9
5. Os e as responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.	46,7	47,6	1,9	-	1,9	1,9
6. Os e as responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.	35,2	58,1	2,9	1,0	1,0	1,9
7. O/a meu/minha educando/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares.	52,4	43,8	-	-	1,0	2,9
8. O/a meu/minha educando/a é apoiado/a e incentivado/a a melhorar e a ultrapassar as suas dificuldades.	46,7	48,6	1,0	-	1,0	2,9
9. Sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para inclusão do/a meu/minha educando/a.	32,4	56,2	4,8	1,0	3,8	1,9
10. Sou informado/a sobre as aprendizagens realizadas pelo/a meu/minha educando/a.	44,8	50,5	2,9	-	1,0	1,0

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
11. Sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do/a meu/minha educando/a.	48,6	50,5	1,0	-	-	-
12. Conheço os projetos educativos da escola em que o/a meu/minha educando/a está envolvido.	32,4	56,2	3,8	-	5,7	1,9
13. O/a meu/minha educando/a participa em atividades culturais da escola.	21,0	54,3	11,4	1,0	7,6	4,8
14. O/a meu/minha educando/a participa em atividades científicas da escola.	12,4	52,4	16,2	2,9	12,4	3,8
15. O/a meu/minha educando/a participa em atividades artísticas da escola.	13,3	47,6	18,1	1,9	13,3	5,7
16. O/a meu/minha educando/a participa em atividades desportivas da escola.	20,0	55,2	13,3	1,0	9,5	1,0
17. O/A professor/a ou diretor/a de turma do/a meu/minha educando/a faz uma boa ligação com a família.	57,1	39,0	1,9	-	-	1,9
18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos e das alunas.	34,3	53,3	3,8	-	6,7	1,9
19. O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha educando/a.	22,9	61,9	9,5	-	1,9	3,8
20. A escola promove o respeito pelas diferenças.	33,3	59,0	1,0	-	3,8	2,9
21. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	23,8	52,4	11,4	3,8	4,8	3,8
22. O/a meu/minha educando/a sente-se seguro/a na escola.	28,6	61,0	5,7	1,0	1,0	2,9
23. Participo na autoavaliação da escola.	25,7	61,0	5,7	1,0	2,9	3,8
24. Gosto que o/a meu/minha educando/a frequente esta escola.	39,0	50,5	3,8	-	2,9	3,8
25. Os Serviços de Psicologia e Orientação da escola estão disponíveis para apoiar os alunos e as alunas.	23,8	60,0	1,9	-	10,5	3,8

Tabela 7 - Resultados do questionário de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

A análise aos inquéritos de satisfação aplicados aos/às Encarregados/as de Educação permite concluir que os/as mesmos/as se encontram globalmente satisfeitos, considerando que as percentagens mais significativas se situam entre o "Concordo totalmente" e "Concordo", o que permite concluir a relação de proximidade estabelecida com a escola. Não obstante existirem avaliações nos restantes parâmetros: "Discordo"; "Discordo totalmente"; "Não sei"; "Não respondo".

Há, contudo, algumas áreas em que é necessário investir e realça-se: "Participei na elaboração do projeto educativo da escola"; "O/a meu/minha educando/a participa em atividades culturais da escola"; "O/a meu/minha educando/a participa em atividades científicas da escola"; "O/a meu/minha educando/a participa em atividades artísticas da escola"; "O/a meu/minha educando/a participa em atividades desportivas da escola"; "A escola resolve bem as situações de indisciplina".

1.4.2. Resultados da satisfação global dos/as Encarregados/as Educação

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
26. Satisfação com os serviços administrativos.	34,3	56,2	6,7	1,0	1,9
27. Satisfação global com contexto escolar.	37,1	48,6	11,4	2,9	-
28. Satisfação global com a escola.	37,1	43,8	17,1	1,9	-

Tabela 8 - Satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

A análise aos resultados obtidos permite concluir que os/as Encarregados/as de Educação estão globalmente muito satisfeitos, considerando que a Satisfação Global com a escola nos parâmetros Muito Bom e Bom está situada nos 80,9%.

Não obstante, registam-se valores pouco significativos nos parâmetros "Insuficiente" e "Muito insuficiente". Esta percentagem muito pouco significativa de avaliações menos positivas, não invalida o bom trabalho desenvolvido pelos Serviços Administrativos da Escola e uma constante aposta na melhoria contínua.

Na globalidade, os resultados relevam a prossecução das boas condutas adotadas pela Escola no próximo ano letivo.

1.5. Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho

Os questionários foram aplicados às Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT (Formação em Contexto de Trabalho) de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação foi de **21,5%,** correspondendo **a 29** respostas obtidas de um universo de **135** Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho.

1.5.1. Resultados do questionário de satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho

Questão	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
1. Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	27,6	48,3	24,1	-	-
2. Planeamento e organização	34,5	48,3	13,8	3,5	-
3. Responsabilidade e Autonomia	27,6	48,3	17,2	6,9	-
4. Comunicação e relações interpessoais	34,5	55,2	6,9	3,5	-
5. Trabalho em equipa	51,7	41,4	3,5	3,5	-

Tabela 9 - Resultados do questionário de satisfação dos/as entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho

Procedendo à análise da avaliação efetuada pelos/as tutores/as aos/às discentes relativamente ao seu desempenho na Formação em Contexto de Trabalho, conclui-se que os resultados obtidos são, globalmente, bons, tendo em conta que as avaliações mais expressivas se registam nos parâmetros "Muito bom" e "Bom".

Registam-se, contudo, avaliações menos positivas e avaliadas com "Insuficiente" nos seguintes parâmetros: "Planeamento e organização"; "Responsabilidade e Autonomia"; "Planeamento e organização"; "Comunicação e relações interpessoais" e "Trabalho em equipa".

As avaliações recolhidas dos/as tutores/as da Formação em Contexto de Trabalho revelam, portanto, a qualidade da formação profissional ministrada na escola pautada constantemente pela melhoria contínua. Consequentemente, é espelhado, assim, o bom trabalho da Escola na oferta de um ensino profissional de qualidade que prepara os/as discentes de forma sólida para o mercado de trabalho.

1.5.2. Resultados da satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
6. Satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho.	48,3	44,8	-	6,9	-

Tabela 10 – Satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho

A análise aos resultados obtidos e considerando a satisfação global das Entidades Acolhedoras permite concluir que as mesmas estão globalmente muito satisfeitas com a prestação dos/as alunos/as em contexto de trabalho, uma vez que os resultados mais significativos se situam entre os parâmetros "Muito Bom" e "Bom". Há, contudo, duas avaliações Insuficientes.

Pela análise efetuada, conclui-se que os resultados alcançados refletem não só a qualidade e a relevância das parcerias estabelecidas entre a Escola e as diversas entidades acolhedoras da FCT, bem como a competência dos acompanhamentos realizados pelos/as tutores/as de ambas as partes.

1.6. Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso

Os questionários foram aplicados aos/às Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação foi de **67,9%,** correspondendo **a 19** respostas obtidas de um universo de **28** Orientadores/As Educativos/as e Coordenadores/as de Curso.

1.6.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso

Questão 1. FUNCIONAMENTO DO CONSELHO PEDAGÓGICO	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
1.1 Reflexão acerca do Projeto Educativo	21,4	39,3	7,1	-	-
1.2. Reflexão e análise do Plano Anual de Atividades	25,0	35,7	7,1	-	-
1.3. Reflexão e definição de ações de melhoria	17,9	35,7	14,3	-	-
1.4. Definição de estratégias tendentes ao sucesso escolar	25%	28,6	14,3	-	-
1.5. Definição de estratégias com vista ao envolvimento da comunidade escolar	17,9	35,7	14,3	-.	-

Questão 1. FUNCIONAMENTO DO CONSELHO PEDAGÓGICO	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
1.6. Satisfação global com o funcionamento do Conselho Pedagógico	21,4	32,1	14,3	-	-

Tabela 11 – Resultados de satisfação com o funcionamento do Conselho Pedagógico

Relativamente ao Conselho Pedagógico, os/as OE/DT/CC mostraram-se, globalmente, muito satisfeitos/as com o seu funcionamento, sendo que as avaliações mais expressivas se registam nos parâmetros "Muito Bom" e "Bom". Ainda que pouco significativas, registam-se, contudo, algumas avaliações no parâmetro "Suficiente", pelo que se conclui que, apesar das boas condutas adotadas no que respeita ao funcionamento do Conselho Pedagógico, deve haver lugar para encetar algumas ações de melhorias.

Questão 2 - FUNCIONAMENTO DO(S) CONSELHO(S) DE TURMA	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
2.1. Presenças nas reuniões	28,6	39,3	-	-	-
2.2. Cooperação dos/as presentes na resolução dos problemas da turma	46,4	14,3	3,6	-	-
2.3. Rigor no preenchimento e entrega da documentação	28,6	32,1	3,6	-	-
2.4. Contributo na definição de estratégias com vista ao sucesso escolar	32,1	28,6	3,6	-	-
2.5. Satisfação global com o funcionamento do(s) Conselho(s) de Turma	39,3	21,4	3,6	-	-

Tabela 12- Resultados da satisfação com o funcionamento do(s) Conselho(s) de Turma

Pela análise efetuada aos resultados e quanto ao funcionamento dos conselhos de turma, verifica-se que os/as OE/DT/CC estão globalmente muito satisfeitos, considerando que as avaliações mais expressivas se registam nos parâmetros "Muito Bom" e "Bom". As avaliações registadas no parâmetro "Suficiente" são muito pouco expressivas.

Os resultados obtidos são bastante satisfatórios e animadores, não obstante haver sempre lugar para uma melhoria contínua.

1.6.2. Resultados da satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos e Coordenadores/as de Curso

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
Satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso	47,4	47,4	5,3	-	-

Tabela 13 - Satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso

No que concerne à satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso conclui-se que os/as mesmos/as estão globalmente muito satisfeitos, tendo em conta que as avaliações entre "Muito Bom" e "Bom" se situam nos 94,8%, o que traduz o grau de satisfação dos/as intervenientes. Este é, sem dúvida, um resultado que anima a Escola na prossecução dos procedimentos e condutas adotados.

1.7. Empregadores/as

Os questionários foram aplicados aos/às empregadores/as de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms e contacto telefónico, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. Todavia, obtiveram-se apenas 3 respostas, o que reflete a dificuldade da Escola em obter feedback da parte dos/as empregadores/as, pois que muitos deles/as se recusam a colaborar no inquérito não obstante o anonimato, por motivo de respeito pelo RGPD.

1.7.1. Resultados do questionário de satisfação dos/as empregadores/as

Questão	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito
	%	%	%	%
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	---	100	---	---
Planeamento e organização	---	100	---	---
Responsabilidade e autonomia	33,3	66,6	---	---
Comunicação e relações interpessoais	33,3	66,6	---	---
Trabalho de equipa	33,3	66,6	---	---

Tabela 14 - Resultados do questionário de satisfação dos/as empregadores/as

No respeitante aos questionários de satisfação dos/as empregadores/as conclui-se que os/as mesmos/as estão globalmente satisfeitos, não havendo nenhuma avaliação negativa. O resultado é considerado positivo pela Escola, pelo que se considera que deve prosseguir nas condutas adotadas.

1.7.2. Satisfação global dos/as empregadores/as

Satisfação global	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito
	%	%	%	%
Satisfação global dos/as empregadores/as	33,3	66,6	---	---

Tabela 15 – Satisfação global dos/as empregadores/as

Quanto aos resultados acerca da satisfação global dos/as empregadores/as são positivos e até ligeiramente melhores do que os do questionário referido anteriormente, pelo que animam a escola prossecução dos procedimentos e das estratégias adotadas.

2. Análise Comparativa da Satisfação dos Stakeholders

Comparação dos níveis de satisfação dos stakeholders entre os anos letivos 2024/2025 e 2025/2026.

Stakeholder	2024/2025	2025/2026	Variação %
Discentes	77 %	67 %	▼ 10%
Docentes	88 %	90,6 %	▲ + 2,6%
Não Docentes	89 %	84,2 %	▼ - 4,8%
Encarregados/as de Educação	81 %	81 %	▶ 0%
OE/DT/CC	94 %	94,8 %	▲ + 0,8%
Tutores/as FCT	88 %	93,1 %	▲ + 5,1%
Empregadores/as	100 %	100%	▶ 0%

Síntese da Evolução

Stakeholders com melhoria: Docentes; OE/DT/CC; Tutores/as FCT

Stakeholders que mantiveram os resultados: Encarregados/as de Educação; Empregadores/as

Stakeholders com diminuição: Discentes; Não Docentes

Os resultados apresentados são o somatório das avaliações de bom e de muito bom, relativas ao parâmetro satisfação global dos/as stakeholders.

Relativamente aos/às **Discentes** efetuando uma análise comparativa dos anos letivos de 2024/2025 e de 2025/2026, constata-se que houve redução de dez pontos percentuais nas avaliações entre o bom e o muito bom, o que denota um ligeiro decréscimo na satisfação global dos/as discentes.

Esta diminuição poderá refletir alterações na perceção dos/as alunos/as relativamente a determinados aspetos da sua experiência escolar, sem que tal corresponda necessariamente a uma diminuição efetiva da qualidade do ensino. A ténue diminuição da satisfação do presente ano letivo pode sugerir a necessidade de uma reflexão acerca dos seus motivos, de forma a evitar uma continuidade desta tendência.

Numa análise comparativa e relativa à satisfação global dos/as **Docentes**, constata-se que, nos anos letivos 2024/2025 e 2025/2026, houve uma evolução. Considera-se, portanto, que este é um resultado muito bom, que muito anima a Escola, quer na continuação do elevado nível de qualidade da formação ministrada na Escola aos seus/suas alunos/as, quer na aposta constante da melhoria contínua.

Relativamente aos/às **Não Docentes** constata-se que no ano letivo de 2025/2026 se registou, na satisfação global dos/as não docentes, um decréscimo de 4,8 pontos percentuais. Muito embora o decréscimo não seja significativo, a Escola deverá continuar a reforçar e a apostar em ações contínuas de melhoria.

Quanto aos/às **Encarregados/as de Educação**, verifica-se uma manutenção das avaliações**,** não tendo sido registadas alterações nos resultados. De acordo com os dados analisados**,** 81% das avaliações mantiveram-se inalteradas entre os dois anos letivos, evidenciando uma tendência de estabilidade no desempenho avaliado.

Relativamente aos/às **OE/DT/CC,** verifica-se igualmente uma elevada estabilidade entre os anos letivos 2024/25 e 2025/26**.** Os resultados registaram 94% e 94,8%**,** respetivamente, evidenciando uma ligeira evolução positiva de 0,8 pontos percentuais e mantendo-se, em ambos os anos, num nível bastante elevado, o que constitui um forte motivo para a continuação da exigência da qualidade do trabalho a efetuar no próximo ano letivo.

Relativamente aos/às **Tutores/as FCT,** verifica-se uma evolução positiva entre os anos letivos 2024/25 e 2025/26**,** passando de 88% para 93,1%**.** Este aumento de 5,1 pontos percentuais evidencia uma melhoria significativa na perceção/avaliação deste indicador, refletindo uma tendência favorável no acompanhamento e desempenho dos/as Tutores/as FCT.

Este é um resultado que muito anima a Escola, quer na continuação do elevado nível de qualidade da formação ministrada na Escola aos seus/suas alunos/as, quer na aposta constante da melhoria contínua.

Considerações / Recomendações

Stakeholder	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
Discentes	Espaços e Recursos (Biblioteca)	Realizar aulas na biblioteca escolar e disponibilizar mais livros de interesse juvenil a fim de promover a leitura.
	Perfil do/a aluno/a (Saúde e Bem-estar)	Implementar o "Programa Educação para a Saúde – PES Talks" com vista a promover a higiene, a alimentação saudável, a sustentabilidade e a saúde física e mental. Realizar uma sessão sobre Saúde Mental promovida pelo Projeto Help 2026. Capacitar o corpo docente com ferramentas científicas através da ação de formação intitulada SAFELAB – Campanha Virtual de Sensibilização: "A Saúde Mental entre os Jovens".
	Perfil do/a aluno/a (Solidariedade e Cidadania)	Reforçar a divigulgação da atividade "*ESPE é solidária*". Incrementar o aumento de alunos/as na coorganização da atividade "*ESPE é solidária*".
	Perfil do/a aluno/a (Comportamento e disciplina)	Convocar mais precocemente os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as com faltas disciplinares a fim do seu envolvimento na vida escolar dos/as educados/as. Manter o acompanhamento semanal dos/as alunos/as com acentuada falta de assiduidade, com faltas de atraso, com faltas de material, com faltas disciplinares e com falta de aproveitamento.

		Realizar a sessão de informação ministrada pela Escola Segura intitulada o "Bullying é para fracos". Realizar a sessão de informação ministrada pela Escola Segura intitulada "Violência? Não, obrigado!"
	Recursos Humanos (Direção Pedagógica)	Realizar em duas sessões cada reunião semestral dos/as delegados/as de turma com a direção pedagógica a fim de proporcionar uma maior participação de todos/as.
Docentes **e** **Não Docentes**	Gestão de Recursos	Incluir nas informações a prestar nos conselhos de turma e nos momentos de integração de novos/as colaboradores/as a necessidade de todos/as recursos humanos responderam aos inquéritos de satisfação.
Empregadores/as	Empregabilidade	Informar previamente os/as empregadores/as dos inquéritos que a Escola realizará para informação sobre a sua satisfação em relação aos/às diplomados/as da Escola.